ZARZĄDZENIE NR 7./.../2010
STAROSTY INOWROCŁAWSKIEGO
z dnia 17.02. 2010r.

w sprawie zatwierdzenia rocznego sprawozdania z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za 2009 rok

Na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn.zm.[1]) zarządzam, co następuje :

§1. Zatwierdzam roczne sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za 2009r., stanowiące załącznik do niniejszego zarządzenia.

§2 . Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

[1] Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2007r. Nr 99, poz.660, Nr 171, poz. 1206, z 2008r. Nr 157, poz. 976, Nr 223, poz. 1458, Nr 227, poz.1505 oraz 2009r. Nr 18, poz. 97, Nr 157, poz. 1241.

Nie wnoszę zastrzeżeń
pod względem prawnym
17.02.2010r. RADCA PRAWNY
data
Justyna Gorzynowska

UZASADNIENIE DO ZARZĄDZENIA Nr 7./.../2010
STAROSTY INOWROCŁAWSKIEGO
z dnia 17. 02. 2010r.

w sprawie zatwierdzenia rocznego sprawozdania z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za 2009 rok

Podstawę prawną podjęcia przedmiotowej uchwały stanowi art. 43 ust.1 ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn.zm.). Przepis ten stanowi, iż rzecznik konsumentów przedkłada staroście do zatwierdzenia roczne sprawozdanie z swojej działalności w roku poprzednim oraz przekazuje je właściwej miejscowo delegaturze Urzędu.



Załącznik do
Zarządzenia Nr 7./.../2010
Starosty Inowrocławskiego
z dnia .17..02.. 2010r.

Sprawozdanie
z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za rok 2009.

Stosownie do treści art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r., nr 50, poz. 331, z późn.zm.) przedkładam sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za 2009 r.

Zgodnie z treścią powołanej wyżej ustawy rzecznik konsumentów wykonuje zadania w zakresie ochrony praw konsumentów, w szczególności poprzez:

1. zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
2. składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
3. występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
4. współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
5. wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub przepisach odrębnych,
6. wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.

Stosownie do powyższego, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Inowrocławiu przyjmuje interesantów w każdy wtorek w godzinach od 7.30 do 15.30 i w każdą środę w godzinach od 8.00 do 12.00.
Dzięki zapewnionej obsłudze administracyjnej, biuro rzecznika czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu.
W roku 2009 rzecznik interweniował w 492 sprawach (rok 2008r. : 385 spraw), przy czym w niektórych kilkakrotnie podejmowano wystąpienie do przedsiębiorcy lub bezpośrednio kierowano pozew do sądu powszechnego.
Poza powyższym rzecznik udzielił konsumentom licznych konsultacji ustnych i telefonicznych, polegających w szczególności na pouczeniu konsumenta o przysługujących mu prawach, bądź na udzieleniu pomocy bezpośrednio w biurze lub na dokonaniu interpretacji obowiązujących przepisów.

<u>Zakres problemów z jakimi zwracali się konsumenci obejmował:</u>

skargi w zakresie niezgodności towaru z umową kupna-sprzedaży - *290 spraw*

skargi w zakresie gwarancji – 9 *spraw*

skargi z zakresu niezgodności dzieła z zawartą umową – 18 *spraw*

skargi w zakresie realizacji umów zlecenia – 2 *sprawy*

skargi z zakresu świadczenia usług :

ubezpieczeniowych : *2 sprawy*

bankowych : 6 *spraw*

telekomunikacyjnych : *21 spraw*

pocztowych : *1 sprawa*

przewozowych – *1 sprawa*

turystycznych : 3 *sprawy*

skargi związane z treścią klauzul umownych naruszających interes konsumenta : 10 *spraw*

skargi dotyczące spraw mieszkaniowych : 5 *spraw*

Stopień zawiłości powyższych spraw był rozmaity.
Zdecydowana część spraw jakimi zwrócili się konsumenci załatwiona została pozytywnie przez przedsiębiorców, w szczególności na podstawie kierowanych, w oparciu o art. 42 ust 1 pkt 3 ustawy z dnia 16.02.2007r.o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2007r. nr 50, poz. 331, z późn.zm.) pism lub ustnych wyjaśnień w zakresie interpretacji przepisów w danym stanie faktycznym.
W przypadkach, w których wystąpienia rzecznika nie spowodowały spełnienia słusznych roszczeń konsumentów, kierowano sprawy na drogę postępowania sądowego do sądu powszechnego.

W roku 2009 rzecznik konsumentów wytoczył 292 powództwa na rzecz obywateli.
W roku 2009 uzyskano 284 nakazy zapłaty, 27 wyroków, zawarto 3 ugody, w 4 przypadkach oddalono powództwo, część spraw oczekuje na rozstrzygnięcie.

Postępowania sądowe z udziałem rzecznika, toczyły się lub toczą się przed sądami: w Inowrocławiu, w Bydgoszczy, w Toruniu, w Poznaniu, w Warszawie, w Gdańsku.

Po prawomocnym zakończeniu postępowania sądowego rzecznik udziela konsumentom pomocy prawnej także w postępowaniu egzekucyjnym, co wiąże się ze sporządzaniem wniosków o klauzulę wykonalności, wniosku o wszczęcie egzekucji i korespondencji z komornikami.

Celem wypełniania zadań informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, rzecznik udzielił też wypowiedzi na łamach prasy, radia i telewizji. Kilkakrotnie rzecznik udzielał prasie konsultacji w zakresie tematyki konsumenckiej

Inowrocław, 10.02.2009r.

Sporządziła: J. Piątkowska

Powiatowy
Rzecznik Konsumentów

Joanna Piątkowska

Powiatowy Rzecznik Konsumentów
w Inowrocławiu
ul. Roosevelta 36-38
88-100 INOWROCŁAW
tel. (052) 359 21 06

Inowrocław, dnia 17 lutego 2010r.

PRK 0716-2/10

Pan
Tadeusz Majewski
Starosta Inowrocławski
w/miejscu

Stosownie do treści art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007r. Nr 50, poz. 331, z późn.zm.) przedkładam sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu w roku 2010.

Otrzymują :
1. adresat
2. a/a.

Powiatowy
Rzecznik Konsumentów
Joanna Piątkowska