Zał nr 3

UCHWAŁA NR .../.../2008 **/PROJEKT/**
RADY POWIATU INOWROCŁAWSKIEGO
z dnia ..... 2008r.

w sprawie zatwierdzenia rocznego sprawozdania z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za 2007 rok

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592, z późn.zm.[1]), w związku z art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007r. Nr 50, poz. 331, z późn.zm.[2]), uchwala się co następuje :

§1. Zatwierdzić roczne sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za 2007r., stanowiące załącznik do przedmiotowej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierzyć Przewodniczącemu Rady Powiatu Inowrocławskiego.

§ 3 . Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Powiatu Inowrocławskiego

Piotr Czarnolewski

[1] Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2002r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 200, poz. 1688 i Nr 214, poz. 1806, z 2003r. Nr 162, poz. 1568, z 2004r. Nr 102, poz. 1055, i Nr 167, poz. 1759, z 2007r. Nr 173, poz. 1218.
[2] Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2007r. Nr 90, poz.660, Nr 171, poz. 1206.

UZASADNIENIE DO UCHWAŁY Nr .../.../2008 /PROJEKT/
RADY POWIATU INOWROCŁAWSKIEGO
z dnia ..... 2008r.

w sprawie zatwierdzenia rocznego sprawozdania z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za 2007 rok

Podstawę prawną podjęcia przedmiotowej uchwały stanowi art. 43 ust.1 ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007r. Nr 50, poz. 331, Z późn.zm.) oraz przepis art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r., Nr 142, poz. 1592, z późn. zm.). Przepisy te stanowią, iz do wyłącznej właściwości rady powiatu należy podejmowanie uchwał w innych sprawach zastrzeżonych ustawami do kompetencji rady powiatu, w szczególności rada powiatu zatwierdza roczne sprawozdanie z działalności rzecznika konsumentów.

Sprawozdanie
z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za rok 2007.

Stosownie do treści art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r., nr 50, poz. 331, z późn.zm.) przedkładam sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za 2007 r.

Zgodnie z treścią powołanej wyżej ustawy rzecznik konsumentów wykonuje zadania samorządu powiatowego w zakresie ochrony praw konsumentów, w szczególności poprzez:

1. zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
2. składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
3. występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
4. współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
5. wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub przepisach odrębnych,
6. wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.

Stosownie do powyższego, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Inowrocławiu przyjmuje interesantów w każdy wtorek w godzinach od 8^{00} do 16^{00} i w każdą środę w godzinach od 8^{00} do 12^{00}.
Dzięki zapewnionej obsłudze administracyjnej, biuro rzecznika czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu.
W roku 2007 rzecznik interweniował w 276 sprawach, przy czym w niektórych kilkakrotnie podejmowano wystąpienie do przedsiębiorcy.
Poza powyższym rzecznik udzielił konsumentom licznych konsultacji ustnych i telefonicznych, polegających w szczególności na pouczeniu konsumenta o przysługujących mu prawach, bądź na udzieleniu pomocy bezpośrednio w biurze lub na dokonaniu interpretacji obowiązujących przepisów.

Zakres problemów z jakimi zwracali się konsumenci obejmował:

skargi w zakresie niezgodności towaru z umową kupna-sprzedaży - ***163*** *sprawy*

skargi w zakresie gwarancji – ***30*** *spraw*

skargi z zakresu niezgodności dzieła z zawartą umową – ***21*** *spraw*

skargi dotyczące postępowań windykacyjnych – ***3*** *sprawy*

skargi w zakresie realizacji umów zlecenia – ***9*** *spraw*

skargi z zakresu świadczenia usług :

ubezpieczeniowych : *4 sprawy*

bankowych : *11 spraw*

telekomunikacyjnych : *20 spraw*

pocztowych : *1 sprawa*

przewozu kolejowego : *1 sprawa*

dostarczenia energii elektrycznej : *2 sprawy*

turystycznych : *2 sprawy*

skargi o zwrot zadatku lub zaliczki : *1 sprawa*

skargi związane z treścią klauzul umownych naruszających interes konsumenta : *2 sprawy*

skargi dotyczące spraw mieszkaniowych : *2 sprawy*

skargi dotyczące umowy komisu : *3 sprawy*

Stopień zawiłości powyższych spraw był rozmaity.
Zdecydowana część spraw jakimi zwrócili się konsumenci załatwiona została pozytywnie przez przedsiębiorców, w szczególności na podstawie kierowanych, w oparciu o art. 42 ust 1 pkt 3 ustawy z dnia 16.02.2007r.o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2007r. nr 50, poz. 331, z późn.zm.) pism lub ustnych wyjaśnień w zakresie interpretacji przepisów w danym stanie faktycznym.
W przypadkach, w których wystąpienia rzecznika nie spowodowały spełnienia słusznych roszczeń konsumentów, kierowano sprawy na drogę postępowania sądowego do sądu powszechnego.

W roku 2007 rzecznik konsumentów wytoczył 163 powództwa na rzecz obywateli.
Poza tym wstąpił do procesu po stronie konsumenta w 9 sprawach.

W roku 2007 uzyskano 161 nakazów zapłaty, 22 wyroki, zawarto 4 ugody, w 4 przypadkach oddalono powództwo, część spraw oczekuje na rozstrzygnięcie.

Postępowania sądowe z udziałem rzecznika, toczyły się lub toczą się przed sądami: w Inowrocławiu, w Bydgoszczy, w Toruniu, w Chodzieży, w Poznaniu, w Warszawie, w Gdańsku, w Oleśnicy.

Po prawomocnym zakończeniu postępowania sądowego rzecznik udziela konsumentom pomocy prawnej także w postępowaniu egzekucyjnym, co wiąże się ze sporządzaniem

wniosków o klauzulę wykonalności, wniosku o wszczęcie egzekucji i korespondencji z komornikami.

Celem wypełniania zadań informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, rzecznik udzielił też wypowiedzi na łamach prasy, radia i telewizji. Kilkakrotnie rzecznik udzielał prasie konsultacji w zakresie tematyki konsumenckiej

Inowrocław, 12.02.2008r.

Sporządziła: J. Piątkowska