

**UCHWAŁA Nr XXVII /262/2009**  
**RADY POWIATU INOWROCŁAWSKIEGO**  
z dnia 26 lutego 2009 r.

**w sprawie przyjęcia analizy skarg i wniosków złożonych w 2008 r.**

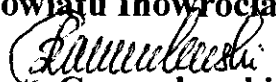
Na podstawie art. 12 pkt 4 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592, z późn. zm.<sup>1</sup>) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjąć analizę skarg i wniosków złożonych w 2008 r. do Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu, stanowiącą załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązać Zarząd Powiatu Inowrocławskiego do dokonywania analiz skarg i wniosków wg stanu na dzień 30 czerwca i 31 grudnia 2009 r.

§ 3. Wykonanie uchwały powierzyć Zarządowi Powiatu Inowrocławskiego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący**  
**Rady Powiatu Inowrocławskiego**  
  
**Piotr Czarnolewski**

---

<sup>1</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 200, poz. 1688 i Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 162, poz. 1568 z 2004 r. Nr 102, poz. 1055 z 2007 r. Nr 173, poz. 1218 oraz z 2008 r. Nr 180, poz. 1111 i Nr 223, poz. 1458.

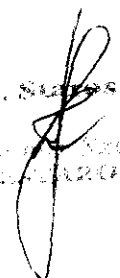
**UZASADNIENIE DO UCHWAŁY Nr XXVII/262/2009**  
**RADY POWIATU INOWROCŁAWSKIEGO**  
z dnia 26 lutego 2009 r.

**w sprawie przyjęcia analizy skarg i wniosków złożonych w 2008 r.**

Podjęcie przedmiotowej uchwały jest uzasadnione znaczeniem instytucji skarg i wniosków regulowanych ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071, z późn. zm.).

Realizacja skarg i wniosków stanowi przejaw wpływu mieszkańców na właściwe funkcjonowanie organów administracji publicznej. Zwraca uwagę m.in. na naruszenie praworządności, przewlekłe biurokratyczne załatwianie spraw i naruszanie interesów skarżących, może przyczynić się do polepszenia organizacji i usprawnienia pracy w Starostwie Powiatowym oraz jednostkach organizacyjnych Powiatu.

Podstawę prawną podjęcia przedmiotowej uchwały stanowi art. 12 pkt 4 ustawy z 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2001r. Nr 142, poz.1592, z późn. zm.), zgodnie z którym do wyłącznej właściwości rady powiatu należy w szczególności rozpatrywanie sprawozdań z działalności zarządu powiatu.

  
wz. SŁAWOŚĆ  
Starosta Powiatu  
WIELEŃ  
WIELEŃ

## **Analiza**

### **skarg i wniosków złożonych w 2008 r. do Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu .**

W 2008 r. do Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu wpłynęło piętnaście spraw, które miały znamiona skarg. Zarejestrowane skargi dotyczyły pracy:

1. Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu - cztery,
2. powiatowych jednostek organizacyjnych - siedem ,
3. innych instytucji - cztery.

W analizowanym okresie nie odnotowano skarg ustnych.

W porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego liczba spraw mających znamiona skarg zwiększyła się ( w 2007 r. do końca grudnia wpłynęło sześć skarg w tym jedna dotyczyła pracy Starostwa).

Nie odnotowano wniosków.

**Realizacja przekazanych do Starostwa Powiatowego skarg przedstawia się następująco:**

#### **1. Skargi na pracę Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu.**

- Skarga mieszkańca Inowrocławia na Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu, dotyczyła odmowy zarejestrowania pojazdu. W przedmiotowej sprawie przeprowadzono postępowanie wyjaśniające, w wyniku którego nie stwierdzono uchybień w działalności pracowników Wydziału Komunikacji i Transportu, w zakresie opisanym przez skarżącego. Przepis art. 72 ust. 1 ustawy z 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 2005r. Nr 108, poz. 908, ze zm.) określa jakie warunki należy spełnić by zarejestrować pojazd. Ponadto z dniem 25 grudnia 2007 r. weszła w życie znowelizowana, w zakresie rejestracji pojazdów, ustawa Prawo o ruchu drogowym, która miała na celu dostosowanie prawa polskiego do prawa UE. Dla rejestracji pojazdu nabytego w krajach UE koniecznym jest spełnienie tych samych wymogów jak przy rejestracji pojazdu nabytego w naszym kraju. Stanowisko Ministerstwa Infrastruktury wyrażone w piśmie z 20 grudnia 2007 r. precyzuje wymogi jakie należy spełnić przy rejestracji pojazdu. Zgodnie ze stanowiskiem wyrażonym w tym piśmie, rejestracji będą podlegały wszystkie sprowadzone pojazdy posiadające tymczasowy dowód rejestracyjny, z którego wynika, że został on wydany w celu wywozu nabytego pojazdu za granicę. Każda

sprawa związana z rejestracją jest rozpatrywana indywidualnie i zakończona wydaniem decyzji administracyjnej. W związku z powyższym skarżący powinien złożyć wniosek o rejestrację pojazdu. O powyższym poinformowano skarżącego a skargę uznano jako **bezzasadną** i ostatecznie załatwioną.

- Skarga, którą złożyli przedstawiciele pięciu podmiotów gospodarczych działających na terenie powiatu inowrocławskiego na pracę Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu – Wydział Komunikacji i Transportu, dotyczyła rozbieżności w ocenie przedkładanych dokumentów m.in. nieważnionych niemieckich dowodów rejestracyjnych. Poinformowano skarżących, że organ rejestrujący pojazdy otrzymał wyjaśnienia dotyczące przedmiotowej sprawy. Przepis art. 72 ust. 1 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz.U z 2005 r. Nr 108, poz. 908, ze zm.) określa jakie warunki należy spełnić by zarejestrować pojazd. Ponadto z dniem 25 grudnia 2007 r. weszła w życie znowelizowana, w zakresie rejestracji pojazdów, ustawa Prawo o ruchu drogowym, która miała na celu dostosowanie prawa polskiego do prawa UE. Dla rejestracji pojazdu nabytego w krajach UE koniecznym jest spełnienie tych samych wymogów jak przy rejestracji pojazdu nabytego w naszym kraju. Wobec powyższego poproszono skarżących o złożenie wniosków o rejestrację pojazdu. Poinformowano zainteresowanych, że każda sprawa związana z rejestracją pojazdu rozpatrywana jest indywidualnie i zakończona wydaniem decyzji administracyjnej, od której przysługuje środek odwoławczy. Skargę uznano jako **bezzasadną** i ostatecznie załatwioną.
- Skarga mieszkańca Inowrocławia na pracowników Wydziału Komunikacji i Transportu zarzuca im brak kompetencji. W wyniku przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego skargę tę uznano za **bezzasadną**. Skarga dotyczyła zwrotu uiszczonej przez skarżącego opłaty recyklingowej, której dokonał przed zarejestrowaniem pojazdu. Zgodnie z art. 72 ust.1 pkt 9 ustawy z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 2005r. Nr 108, poz. 908, ze zm.) „rejestracji dokonuje się na podstawie dowodu wpłaty, o którym mowa w art. 12 ust. 2 ustawy z dnia 20 stycznia 2005 r. o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji, lub oświadczenia o podleganiu obowiązkowi zapewnienia sieci zbierania pojazdów, o których mowa w art. 11 ust. 4 tej ustawy, albo faktury zawierającej takie oświadczenie, jeżeli pojazd jest rejestrowany po raz pierwszy”. Żaden z dokumentów, jakie przedstawił skarżący pracownikom Wydziału Komunikacji i Transportu nie dotyczył opłaty recyklingowej, stąd też uzyskał informację, że przed zarejestrowaniem pojazdu należy uiścić taką opłatę w wysokości 500,00 zł. Poinformowano skarżącego, że

jedynym sposobem zwrotu niesłusznie uiszczonych opłat jest złożenie wniosku do NFOŚ w Warszawie. Pracownicy Wydziału, służąc pomocą w tym zakresie, przygotowali treść takiego pisma. Skarżącemu udzielono wyczerpującej odpowiedzi a skargę uznano jako **bezzasadną** ostatecznie załatwioną.

- Skarga mieszkańca Inowrocławia na Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu dotyczyła chwilowej nieobecności rzecznika w godzinach przyjęć interesantów. W przedmiotowej sprawie przeprowadzone zostało postępowanie wyjaśniające, w wyniku którego stwierdzono, że wskazana w skardze okoliczność istotnie miała miejsce, jednak była tylko chwilowa i spowodowana pobytem rzecznika w sądzie. W tym czasie biuro rzecznika było czynne, przyjmowane były sprawy od konsumentów w formie pisemnej lub ustnej do protokołu. Osoba zatrudniona w biurze udzielała informacji interesantom, iż nieobecność rzecznika jest chwilowa, podawała szacunkową godzinę powrotu rzecznika z sądu, na wypadek woli porozmawiania z rzecznikiem osobiście w tym dniu. Poza chwilową nieobecnością rzecznik przyjmował w tym dniu interesantów. Nadmienić należy, iż do zadań rzecznika należy pomoc konsumentom w sądowym dochodzeniu ich praw, co wiąże się z koniecznością wykonywania przez rzecznika części obowiązków w sądzie. Skarżącemu udzielono wyczerpującej odpowiedzi a skargę uznano jako **bezzasadną** oraz ostatecznie załatwioną.

## **2. Skargi na pracę powiatowych jednostek organizacyjnych Powiatu.**

- Skarga anonimowa na działanie Powiatowego Urzędu Pracy w Inowrocławiu, którą przesłało Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej Departament Rynku Pracy. W oparciu o przepis § 8 pkt 1 rozporządzenia Rady Ministrów z 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46, ze zm.) skargę pozostawiono bez rozpatrzenia. O powyższym poinformowano Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, jednocześnie wspomniano o zmianach kadrowych i organizacyjnych oraz przeprowadzanych kontrolach w Powiatowym Urzędzie Pracy w Inowrocławiu.
- Skarga mieszkanki gminy Kruszwica na pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Inowrocławiu, która kwestionuje kompetencje pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Inowrocławiu. Sprawa dotyczy przyznawania środków na podjęcie działalności gospodarczej przez osoby bezrobotne. Skargę tę przesłał Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu. W przedmiotowej sprawie przeprowadzone zostało przez Biuro Kontroli Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu postępowanie wyjaśniające. Przeprowadzone czynności nie stwierdziły uchybień w działalności Powiatowego Urzędu Pracy

w Inowrocławiu, w zakresie opisanym przez skarżącą. Ustalono, że nadzór w Powiatowym Urzędzie Pracy sprawowany jest w sposób prawidłowy i nie budzący zastrzeżeń. Sprawy dotyczące przyznawania środków na podjęcie działalności gospodarczej przez osoby bezrobotne realizowane są w sposób prawidłowy, zgodnie z obowiązującymi procedurami w tym zakresie. Informacje udzielane osobom bezrobotnym przez pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Inowrocławiu są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. O powyższym poinformowano skarżącą a skargę uznano jako **bezzasadną** i ostatecznie załatwioną.

- Skarga mieszkanki Inowrocławia na Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Inowrocławiu, którą przesłało do załatwienia Ministerstwo Sprawiedliwości, dotyczyła dofinansowania likwidacji barier architektonicznych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. W przedmiotowej sprawie przeprowadzone zostało postępowanie wyjaśniające, w wyniku którego zarzuty stawiane przez skarżącą nie znalazły potwierdzenia. Skarga dotyczy kwoty dofinansowania, która jest limitowana wysokością środków przeznaczonych na ten cel i nie mogła przekroczyć w 2008 r. na jednego wnioskodawcę 5.000,00 zł. Kosztorys na wykonanie prac w łazience, który przedłożyła skarżąca, opiewał na kwotę 19.000,00 zł. Skarżąca, na wniosek o zwiększenie wysokości dofinansowania otrzymała odpowiedź odmowną, ze względu na brak możliwości zwiększenia dofinansowania. Jednocześnie została poproszona o pisemne potwierdzenie zobowiązania się do pokrycia różnicy pomiędzy wartością prac wskazanych w kosztorysie a kwotą dofinansowania, którą mogłaby otrzymać. Takie potwierdzenie nie wpłynęło do PCPR w Inowrocławiu. W związku z tym poinformowano skarżącą, że jej wniosek może być załatwiony w terminie późniejszym po uzupełnieniu powyższego. Skarga **bezzasadna**, ostatecznie załatwiona.
- Skarga anonimowa na działalność Publicznego Specjalistycznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Inowrocławiu, którą przesłał Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia, dotyczyła zarządzania i polityki kadrowej w Publicznym Specjalistycznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Inowrocławiu. Poinformowano Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, że Powiat sprawuje nadzór nad samodzielnymi publicznymi zakładami opieki zdrowotnej w zakresie określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z 18 listopada 1999 r. w sprawie szczegółowych zasad sprawowania nadzoru nad samodzielnymi publicznymi zakładami opieki zdrowotnej i nad jednostkami transportu sanitarnego (Dz. U. z 1999 r. Nr 94, poz. 1097 ze zm).

Do tego zakresu nie należą sprawy dotyczące polityki kadrowej w zakładach. Ponadto sprawie nie można nadać biegu, ponieważ jest to donos anonimowy, nie zawierający podpisu, stanowi jedynie wydruk komputerowy a osoba, której dane zawiera przesłane pismo, nie figuruje w kartotece mieszkańców miasta Inowrocław.

- Skarga mieszkańca gminy Dąbrowa Biskupia na pracowników Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego w Inowrocławiu. Skargę przekazano do załatwienia Powiatowemu Inspektorowi Nadzoru Budowlanego w Inowrocławiu. O powyższym poinformowano skarżącego. Skargę rozpatrzył Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego w Inowrocławiu.

### **3. Skargi dotyczące innych instytucji.**

- Skarga mieszkańca Gniewkowa na Burmistrza Gniewkowa dotyczyła zarzutu niegospodarności podczas budowy ścieżki rowerowej. Zgodnie z Kodeksem postępowania administracyjnego skargę przekazano według właściwości do załatwienia Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Gniewkowie, ponieważ w przedmiotowej sprawie Starosta Inowrocławski nie był organem właściwym do jej rozpatrzenia. O powyższym poinformowano skarżącego.
- Skarga na Wójta Gminy Rojewo, którą złożył Związek Zawodowy Pracowników Bibliotek Publicznych z siedzibą w Bydgoszczy, dotyczyła zarzutu łamania przez Wójta Gminy Rojewo ustaw t.j.: ustawy z 23 maja 1991r. o związkach zawodowych (Dz.U z 2001r. Nr 79, poz. 854) oraz z 25 października 1991r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz.U. z 2001r. Nr 13, poz.123). Skargę przekazano według właściwości do rozpatrzenia Przewodniczącemu Rady Gminy Rojewo. O powyższym poinformowano Związek Zawodowy Pracowników Bibliotek Publicznych z siedzibą w Bydgoszczy.
- Skarga na Wójta Gminy Rojewo, którą złożyli mieszkańcy gminy Rojewo oraz czytelnicy Gminnej Biblioteki Publicznej w Rojewie, dotyczyła niemożności korzystania przez mieszkańców z Gminnej Biblioteki Publicznej w Rojewie. Skargę przekazano według właściwości do rozpatrzenia Przewodniczącemu Rady Gminy Rojewo. O powyższym poinformowano skarżących.
- Skarga mieszkanki Inowrocławia na firmę Impel Cleaning Sp. z o.o. sprzątającą Szpital Powiatowy w Inowrocławiu, dotyczyła odmowy nawiązania ze skarżącą stosunku pracy. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Starosta Inowrocławski i Zarząd Powiatu Inowrocławskiego nie ma uprawnień do rozpatrzenia skargi we wskazanym wyżej zakresie. Przedmiotowa sprawa ma charakter cywilnoprawny, a zatem właściwym do rozpatrzenia zgłaszanego przez skarżącą roszczenia jest wyłącznie sąd. W związku

z powyższym z roszczeniem w przedmiotowej sprawie skarżąca powinna wystąpić do Sądu Rejonowego w Inowrocławiu, IV Wydział Pracy. O powyższym poinformowano skarżącą.

#### **4. Skargi na kierowników powiatowych jednostek organizacyjnych, które rozpatrzyła Rada Powiatu Inowrocławskiego.**

- Skarga mieszkanki Inowrocławia na działalność Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Inowrocławiu. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa organ administracji samorządowej nie ma uprawnień do rozpatrzenia skargi we wskazanym wyżej zakresie. W związku z powyższym skargę przekazano według właściwości do załatwienia Przewodniczącemu Rady Powiatu Inowrocławskiego. O powyższym poinformowano skarżącą. Skargę rozpatrzyła Rada Powiatu.
- Skarga mieszkanki Inowrocławia na działalność Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Inowrocławiu. Zgodnie z Kodeksem postępowania administracyjnego skargę przekazano według właściwości do załatwienia Przewodniczącemu Rady Powiatu Inowrocławskiego, ponieważ w przedmiotowej sprawie Starosta Inowrocławski nie był organem właściwym do jej rozpatrzenia. O powyższym poinformowano skarżącą. Skargę rozpatrzyła Rada Powiatu.

W ramach przyjęć interesantów w okresie od 1 stycznia 2008 r. do 31 grudnia 2008 r., sprawy kierowane były do urzędujących Członków Zarządu oraz Naczelników Wydziałów. Wśród zarejestrowanych spraw nie odnotowano skarg. Zgłaszane sprawy dotyczyły głównie udzielania informacji i wyjaśnień w związku z wszczynanymi postępowaniami. Interesanci wnioskowali o udzielenie pomocy w znalezieniu pracy, wsparcia finansowego dla stowarzyszeń, przesunięcia terminu w opłatach rocznych z tytułu użytkowania wieczystego gruntów itp. Wszystkim interesantom na miejscu udzielono wyczerpujących wyjaśnień i odpowiedzi. Nie odnotowano skarg na pracę Starosty i Członków Zarządu.

Inowrocław, 06 lutego 2009 r.

Przewodniczący  
Rady Powiatu  
Inowrocławskiego  
*Piotr Czarnolewski*  
Piotr Czarnolewski

Sporządziła :Zofia Brzykcy