

BR. P.0012.3.25.2013

## PROTOKÓŁ NR 25/2013

**posiedzenia Komisji Bezpieczeństwa Obywateli, Ładu i Porządku Publicznego odbytego 27 marca 2013 roku w sali posiedzeń Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu przy ul. Mątewskiej 17. Obradom przewodniczył Stefan Janeczek, przewodniczący Komisji.**

---

### **Zaproszeni goście:**

1. Joanna Piątkowska Powiatowy Rzecznik Konsumentów.
2. Przemysław Stefański Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Inowrocławiu.

Posiedzenie komisji rozpoczęło się o godzinie 13.00, zakończyło o godzinie 13.45.

W posiedzeniu uczestniczyły osoby podpisane na liście obecności, która stanowi załącznik nr 1 do niniejszego protokołu.

### **Porządek obrad:**

1. Otwarcie posiedzenia i stwierdzenie quorum.
2. Przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia.
3. Informacja o przeciwdziałaniu bezrobociu oraz aktywizacja lokalnego rynku pracy.
4. Zapoznanie się z działalnością Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
5. Analiza materiałów sesyjnych.
6. Wolne głosy i wnioski, sprawy różne.

### **Ad. 1**

Przewodniczący Komisji Stefan Janeczek dokonał otwarcia posiedzenia. Powitał członków Komisji oraz zaproszonych gości. Nadmienił, że z zaproszenia na posiedzenie Komisji skorzystać nie mogła Pani Joanna Piątkowska Powiatowy Rzecznik Konsumentów, gdyż w dniu dzisiejszym uczestniczy w rozprawie sądowej. Następnie na podstawie listy obecności stwierdził prawomocność obrad. Przewodniczący przedstawił porządek obrad i zapytał, czy ktoś z członków Komisji chciałby wnieść uwagi do proponowanego porządku. Członkowie Komisji nie zgłosili żadnych uwag, propozycji, zmian do porządku obrad i przyjęli go jednogłośnie.

### **Ad. 2**

Przewodniczący Komisji Stefan Janeczek poinformował, że protokół z poprzedniego posiedzenia został sporządzony i znajduje się w Biurze Rady.

Nikt nie zgłosił żadnych uwag do jego treści. Zaproponował przyjęcie protokołu przez członków Komisji. Protokół przyjęto jednogłośnie pozytywnie.

### **Ad. 3**

Informacje o przeciwdziałaniu bezrobociu oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy przedstawił Przemysław Stefański Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Inowrocławiu. Poinformował, że w Powiatowym Urzędzie Pracy w Inowrocławiu jest zarejestrowanych prawie 16,5 tys. osób bezrobotnych. Jest to o 1 tysiąc osób więcej niż w ubiegłym roku. Średnio pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy rejestrują 80 osób dziennie. Dodał: „Ruch jest zawsze w obie strony, bo część osób jest również wykreślana.” Na chwilę obecną PUP nie ma żadnych ofert pracy związanych z branżą budowlaną, a to za sprawą przedłużającej się zimy. Niepokojący jest fakt, że spora liczba osób rejestruje się w Urzędzie Pracy po raz pierwszy bądź z bardzo długą przerwą. Oznajmił, że Powiatowy Urząd Pracy wspiera rynek pracy pracami interwencyjnymi, robotami publicznymi, gdzie bezrobotni na wniosek Prezydenta, wójta czy burmistrza są zatrudniani w samorządach m.in. w Zakładzie Robót Publicznych, zakładach komunalnych czy szkołach. Zaznaczył, że lokalne media podają, iż źle dzieje się w Zakładach Sodowych w Inowrocławiu, a niedawno do Urzędu Pracy wpłynęło pismo z Inter-Metalu informujące o zwolnieniach grupowych dotyczących ponad 30 osób. Do tej pory ta firma zatrudniała ok. 150 osób i prężnie działa przy zakładzie „INOFAMA” S.A. Dyrektor dopowiedział, że wiele firm dokonuje systematycznych zwolnień, ale po kilku pracowników i takie zjawisko ma cały czas miejsce. W związku ze zwolnieniami grupowymi w Inter-Metalu Urząd Pracy zamierza wystąpić do Ministra o uruchomienie rezerwy, dzięki której będzie można wesprzeć zwalniane osoby. Nadto, PUP będzie starał się dla tych osób znaleźć pracę, w innych firmach na terenie Powiatu czy też poza nim, korzystając przy tym z możliwości zwrotu kosztów dojazdu bądź zakwaterowania. Pojawi się również możliwość ubiegania się przez te osoby o dotacje na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. Dyrektor zaznaczył, że m.in. taki projekt realizowany był w zeszłym roku przy zwolnieniach grupowych w Hucie Irena. Tworzono wówczas miejsca pracy przekazując pracodawcom środki na doposażenie stanowisk pracy oraz oferowano dotacje na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.

Przewodniczący Komisji Stefan Janeczek zapytał o wielkość bezrobocia w Powiecie Inowrocławskim oraz o środki finansowe planowane w 2013 r. na przeciwdziałanie bezrobociu.

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy poinformował, że bezrobocie w Powiecie Inowrocławskim w miesiącu styczniu wynosiło 24,2 %, a w ubiegłym roku, o tym samym czasie, wynosiło 22,9%. Zaznaczył, że bezrobocie jest bardzo

wysokie, ponieważ co 4 osoba, która mogłaby pracować tejże pracy nie posiada. Dyrektor jednocześnie zaznaczył, że Powiat Inowrocławski nie jest powiatem wiodącym w tym zakresie. Grudziądz – powiat ziemski ma 30% bezrobocie. Z kolei Grudziądz – powiat grodzki ma 24,1%, Powiat Lipnowski ma 29,7% bezrobocie, a Powiat Radziejowski 25%. Powiat Toruński ma już bezrobocie na poziomie 10,4%. Z kolei Bydgoszcz ma 9% bezrobocie. Dyrektor oznajmił, że na przeciwdziałanie bezrobociu PUP w Inowrocławiu pozyskał już dodatkowych 12 mln zł z Unii Europejskiej. Z algorytmu (tj. ze względu na wielkość bezrobocia) PUP uzyskał 13 mln zł. W roku bieżącym realizowane będą przez Urząd Pracy jeszcze trzy projektu rozpoczęte w roku ubiegłym, tj. wsparcie dla osób po 50 roku życia, aktywni niepełnosprawni – dwa projekty. W sumie PUP na zadania związane ze zwalczaniem bezrobocia w 2013 roku posiada środki w wysokości 29 mln zł. Dodał, że w stosunku do roku ubiegłego są to dużo większe środki, gdyż w 2012 roku PUP posiadał tylko 18 mln zł. Dyrektor zwrócił uwagę, że każdy samorząd ma swojego przedstawiciela w Powiatowej Radzie Zatrudnienia w Inowrocławiu. Dopowiedział, że zapotrzebowanie na roboty publiczne ze strony stowarzyszeń również zostało zaspokojone w 100%, ale z zaznaczeniem, że tylko tych stowarzyszeń, które realizują jakieś projekty. Podkreślił, że nie są to pieniądze przekazywane na zatrudnienie członków zarządu czy władz stowarzyszenia, tylko na fachowców albo pracowników realizujących projekty. Podał, że Urząd Pracy na 2013 rok zaplanował 200 doposażeń stanowisk pracy, prace interwencyjne, ale głównie na wsparcie pracodawców prywatnych, a także: staże, zwrot kosztów zakwaterowania i dojazdu, zwrot kosztów studiów podyplomowych, zwrot kosztów opieki nad dzieckiem oraz inne formy wsparcia przewidziane przez ustawę. Dyrektor nadmienił, że w Gminie Inowrocław została przez Fundację Ekspert – Kujawy utworzona pierwsza Spółdzielnia Socjalna, a przy wsparciu PUP w Inowrocławiu.

Radny Ireneusz Beška zapytał jaka liczba osób jest niezbędna do założenia spółdzielni socjalnej ?

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy Przemysław Stefański odpowiedział przedmówcy, że co najmniej 5 osób wystarczy, aby utworzyć spółdzielnię socjalną. Do powstałej spółdzielni mogą się później podłączyć i inne osoby. Idea spółdzielni socjalnej jest taka, aby w spółdzielni działały osoby, które mają problem społeczny, nie tylko związany z bezrobociem, ale i z alkoholem, używkami innego typu, czy bezdomnością. Dyrektor zaznaczył, że osoba, która poprzez spółdzielnię socjalną rozwiąże swój problem społeczny powinna wyjść z tej spółdzielni i podjąć zatrudnienie bądź otworzyć własną działalność. Dodał, że spółdzielnia socjalna ma „wyrobić czyste świadectwo pracy” danej osobie, że nie ma już problemu społecznego i jest wiarygodna. Spółdzielnia socjalna nie może być sposobem na zatrudnienie czy osiąganie zysku, bo nie może być

konkurencyjna w stosunku do istniejących na rynku lokalnym przedsiębiorstw, zatrudniających i dających pracę.

Przewodniczący Komisji Stefan Janeczek zapytał o oferty pracy zagranicą i pośrednictwo w tym zakresie?

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy Przemysław Stefański oświadczył, że obecnie nie ma ofert pracy zagranicą. Poinformował, że Urząd Pracy wywiesza oferty pracy zagranicznej, które są najbardziej wiarygodne, czyli z EURES oraz Wojewódzkiego Urzędu Pracy. W przypadku agencji pracy, to PUP nie wie, gdzie dane osoby rzeczywiście jada do pracy, ale ofertę Urząd i tak musi przyjąć, jednak z zaznaczeniem, że za wywieszoną w gablocie ofertę PUP nie odpowiada.

Radny Ireneusz Beśka nawiązał do osób bezrobotnych i zarazem bezdomnych z obywatelstwem polskim przebywających w Londynie. Radny oświadczył, że w przypadku wspomnianych osób są ogromne trudności w ich przetransportowaniu do Polski.

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy Przemysław Stefański nawiązał jeszcze do prac zagranicznych i poinformował, że z pewnością w PUP pojawią się jeszcze zagraniczne oferty pracy sezonowej np. w Hiszpanii przy zbiorze truskawek, cytrusów czy oliwek. Dyrektor zaznaczył, że prawo rolne, które reguluje kwestie zatrudniania pracowników sezonowych w Hiszpanii jest inne, bo pracownik sezonowy przez pierwsze 2 godziny pracuje za darmo, jeżeli nie rozpocznie 3 godziny pracy. Kwestie warunków socjalnych w Hiszpanii również są inne niż w Polsce. Dyrektor oświadczył, że w związku z ww. pracami organizowane są spotkania w Wojewódzkim Urzędzie Pracy i z pracodawcami. Osoby bezrobotne mają wówczas przedstawione informacje o warunkach pracy i wiedzą na co się godzą.

Radny Piotr Strachanowski zapytał, ilu pracowników zatrudnia Powiatowy Urząd Pracy w Inowrocławiu ?

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Inowrocławiu odpowiedział, że obecnie w Urzędzie Pracy zatrudnionych jest 96 osób.

Radny Piotr Strachanowski zapytał, czy ten poziom zatrudnienia jest stabilny?

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy oświadczył, że przez ostatni rok zatrudnienie w Urzędzie Pracy zmniejszyło się o 12 osób, gdyż zostały „obcięte” środki w budżecie PUP o 300 tys. zł.

Radny Edward Kurkowiak zapytał, jak kształtuje się bezrobocie w Powiecie Inowrocławskim w stosunku do bezrobocia panującego w województwie i w skali kraju ?

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy Przemysław Stefański oznajmił, że bezrobocie w kraju kształtuje się na poziomie 14%, a w województwie kujawsko-pomorskim jest na poziomie 20%. Przypomniał, że Powiat Inowrocławski ma bezrobocie na poziomie 24,2%. Oznacza to, że jest bardzo źle, bo co 4 mieszkaniec Powiatu nie ma pracy. Jednak Powiat Inowrocławski nie jest w tym zakresie powiatem wiodącym. Podobnie jest z gminami w Powiecie, gdzie nie ma gmin wiodących w zakresie bezrobocia. W mieście Inowrocławiu bezrobocie jest największe.

Przewodniczący Komisji Stefan Janeczek zapytał o najlepsze lata, kiedy to bezrobocie w Powiecie było dużo mniejsze niż obecnie ?

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Inowrocławiu odpowiedział, że z tego co pamięta, to najmniejsze bezrobocie w Powiecie Inowrocławskim wynosiło 18%.

Radny Longin Marciniak zapytał o zasiłki dla bezrobotnych i okres ich wypłacania.

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy wyjaśnił, że długość wypłacania zasiłków uzależniony jest od wielkości bezrobocia. Jeżeli bezrobocie kształtuje się poniżej średniej krajowej to zasiłek wypłacany jest przez pół roku. Jeżeli bezrobocie kształtuje się powyżej średniej krajowej czyli od 14% do 28% to wówczas zasiłek wypłacany jest przez okres roku. Z kolei jeśli przekracza dwukrotność średniej krajowej tj. powyżej 28% to zasiłek wypłacany jest przez 18 miesięcy. Dyrektor podkreślił, że wysokość zasiłku uzależniona jest od stażu pracy. Występują tutaj przedziały: do 5 lat, od 5 do 20 lat oraz powyżej 20 lat i wówczas kwoty zasiłku są różne.

Przewodniczący Komisji Stefan Janeczek zapytał, czy wiadomo ile będzie miejsc pracy w nowo wybudowanej Galerii Solnej ?

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy oświadczył, że w Urzędzie Pracy pojawiły się już pierwsze oferty pracy w Galerii i pierwsze giełdy pracy są już organizowane. Otwarcie Galerii przewidziane jest na 8 maja br. Zaznaczył, że nie ma obowiązku, aby wszyscy pracodawcy zgłaszali oferty i poszukiwali pracowników przez Powiatowy Urząd Pracy. Często pracodawcy szukają pracowników przez agencje zatrudnienia, które i tak w konsekwencji składają

oferty w PUP. Stąd też, Urząd Pracy z agencjami zatrudnienia również współpracuje.

Informacja została przyjęta.

**Ad. 4**

Przewodniczący Komisji Stefan Janeczek przypomniał, że z uwagi na sprawy zawodowe Pani Joanna Piątkowska Powiatowy Rzecznik Konsumentów nie mogła uczestniczyć w dzisiejszym posiedzeniu Komisji. Następnie przedstawił sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za 2012 rok. Stanowi ono załącznik nr 2 do protokołu. Dodał, że zakres działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów jest bardzo rozległy i pracy na tym stanowisku jest bardzo dużo.

Informacja została przyjęta.

**Ad. 5**

Komisja nie analizowała materiałów sesyjnych przewidzianych na XXIX sesję Rady Powiatu Inowrocławskiego.

**Ad. 6**

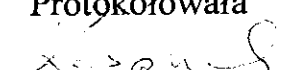
W sprawach bieżących Przewodniczący Komisji wspomniał, że na ostatnim posiedzeniu Komisji Bezpieczeństwa i Porządku działającej przy Staroście Inowrocławskim omawiane były tematy związane m.in. z organizacją straży pożarnej w nowych założeniach oraz sprawy weterynaryjne i dotyczące uboju zwierząt.

Radny Ireneusz Beśka oświadczył, że duży niepokój budzi temat związany z numerem alarmowym 112. Nadmienił, że w tym względzie źle ocenia tworzenie Wojewódzkiego Ośrodka Centrum Powiadamiania Ratunkowego, gdyż opóźnienia mogą doprowadzić do bardzo tragicznych skutków. W ocenie radnego centralizowanie systemu nie jest dobre, bo pojawić się mogą problemy z łącznością i innymi technicznymi kwestiami.


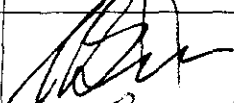
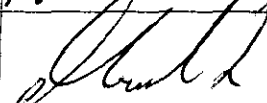
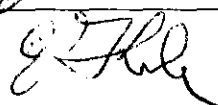
Po wyczerpaniu porządku obrad posiedzenie zakończono.

Przewodniczący  
Komisji Bezpieczeństwa Obywateli,  
Ładu i Porządku Publicznego

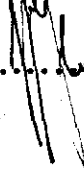
Stefan Janeczek

Protokołowała  
  
Marzena Kasprzak

**Lista obecności członków  
Komisji Bezpieczeństwa Obywateli,  
Ładu i Porządku Publicznego  
na posiedzeniu w dniu 27. marca 2013.....**

| l.p. | Nazwisko i imię                        | Podpis   |
|------|--|--|
| 1.   | Stefan Janeczek – przewodniczący       |   |
| 2.   | Ireneusz Beśka – z-ca przewodniczącego |   |
| 3.   | Longin Marciniak                       |   |
| 4.   | Edward Kurkowiak                       |  |
| 5.   | Piotr Strachanowski                    | S  |

**Zaproszeni goście:**

1. p. Przemysław Stefański  
Dyrektor Powiatowego  
Urzędu Pracy w Mochoclaniu 
2. p. Joanna Pietkarska  
Powiatowy Rzecznik  
Konsumentów .....
3. .... .....
4. .... .....

Załącznik  
do Zarządzenia Nr 9/2013  
Starosty Inowrocławskiego  
z dnia 19 lutego 2013r.

**Sprawozdanie**  
**z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu**  
**za rok 2012.**

Stosownie do treści art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r., nr 50, poz. 331, z późn.zm.) przedkładałam sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za 2012 r.

Zgodnie z treścią powołanej wyżej ustawy rzecznik konsumentów wykonuje zadania samorządu powiatowego w zakresie ochrony praw konsumentów, w szczególności poprzez:

1. zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
2. składanie wniosków w sprawie stanowiących i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
3. występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
4. współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
5. wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub przepisach odrębnych,
6. wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.

Stosownie do powyższego, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Inowrocławiu przyjmuje interesantów w każdy wtorek w godzinach od 7.30 do 15.30 i w każdą środę w godzinach od 8<sup>00</sup> do 12<sup>00</sup>.

Dzięki zapewnionej obsłudze administracyjnej, biuro rzecznika czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu.

W roku 2012 rzecznik interweniował w 527 sprawach, przy czym w niektórych kilkakrotnie podejmowano wystąpienie do przedsiębiorcy lub bezpośrednio kierowano pozew do sądu powszechnego.

Poza powyższym rzecznik udzielił konsumentom licznych konsultacji ustnych i telefonicznych, polegających w szczególności na pouczeniu konsumenta o przysługujących mu prawach, bądź na udzieleniu pomocy bezpośrednio w biurze lub na dokonaniu interpretacji obowiązujących przepisów.

Zakres problemów z jakimi zwracali się konsumenci obejmował:

skargi w zakresie niezgodności towaru z umową kupna-sprzedaży - 343 sprawy

skargi w zakresie gwarancji – 27 spraw

skargi z zakresu niezgodności dzieła z zawartą umową – 8 spraw

skargi w zakresie realizacji umów zlecenia – 16 spraw



skargi z zakresu świadczenia usług :

ubezpieczeniowych : 13 *spraw*

bankowych : 4 *sprawy*

telekomunikacyjnych : 29 *spraw*

turystycznych : 10 *spraw*

skargi o zwrot zadatku lub zaliczki : 2 *sprawy*

skargi na działalność windykacyjną : 7 *spraw*

skargi związane z treścią klauzul umownych naruszających interes konsumenta : 2 *sprawy*

Stopień zawiłości powyższych spraw był rozmaity.

Zdecydowana część spraw jakimi zwrócili się konsumenci załatwiona została pozytywnie przez przedsiębiorców, w szczególności na podstawie kierowanych, w oparciu o art. 42 ust 1 pkt 3 ustawy z dnia 16.02.2007r.o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2007r. nr 50, poz. 331, z późn.zm.) pism lub ustnych wyjaśnień w zakresie interpretacji przepisów w danym stanie faktycznym.

W przypadkach, w których wystąpienia rzecznika nie spowodowały spełnienia słusznych roszczeń konsumentów, kierowano sprawy na drogę postępowania sądowego do sądu powszechnego.

W roku 2012 rzecznik konsumentów wytoczył 73 powództwa na rzecz obywateli.

Postępowania sądowe z udziałem rzecznika, toczyły się lub toczą się przed sądami: w Inowrocławiu, w Bydgoszczy, w Toruniu, w Poznaniu, w Warszawie, w Złotowie,

Po prawomocnym zakończeniu postępowania sądowego rzecznik udziela konsumentom pomocy prawnej także w postępowaniu egzekucyjnym, co wiąże się ze sporządzaniem wniosków o klauzulę wykonalności, wniosku o wszczęcie egzekucji i korespondencji z komornikami.

Celem wypełniania zadań informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, rzecznik udzielił też wypowiedzi na łamach prasy, radia i telewizji. Kilkakrotnie rzecznik udzielał prasie konsultacji w zakresie tematyki konsumenckiej

Inowrocław, 26.02.2013r.

Sporządziła: J. Piątkowska

Rzecznik  
Konsumentów  
Inowrocław, 26.02.2013r.

