

PROTOKÓŁ NR 25/2017

posiedzenia Komisji Rozwoju i Promocji Powiatu oraz Integracji z Unią Europejską, które odbyło się 30 marca 2017 roku w sali posiedzeń komisji Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu przy ul. Mątewskiej 17. Obradom przewodniczył Feliks Kryszak, przewodniczący Komisji.

Zaproszeni goście:

Marlena Gronowska Rzecznik Prasowy

Joanna Piątkowska Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Posiedzenie Komisji rozpoczęło się o godz. 8.00, a zakończyło się o godz. 8.30.

Obecni według listy obecności, która stanowi załącznik nr 1 do niniejszego protokołu.

Porządek obrad:

1. Otwarcie posiedzenia oraz stwierdzenie quorum.
2. Przyjęcie protokołu ostatniego posiedzenia.
3. Sprawy związane z promocją Powiatu Inowrocławskiego.
4. Sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za rok 2016.
5. Sprawy bieżące.

Ad. 1

Przewodniczący Komisji Feliks Kryszak dokonał otwarcia posiedzenia. Powitał członków Komisji oraz zaproszonych gości, na podstawie listy obecności stwierdził prawomocność obrad.

Przewodniczący przedstawił porządek obrad i zapytał, czy ktoś z członków Komisji chciałby wnieść jakieś uwagi do proponowanego porządku obrad. Członkowie Komisji nie wnieśli żadnych uwag, propozycji i zmian do porządku obrad i przyjęli go jednogłośnie.

Ad. 2

Przewodniczący Komisji Feliks Kryszak poinformował, że protokół ostatniego posiedzenia został sporządzony i znajduje się w Biurze Rady. Nikt nie zgłosił żadnych uwag do jego treści. Przewodniczący zaproponował przyjęcie

protokołu przez członków Komisji. Protokół przyjęto jednogłośnie (obecnych 4 członków)

Ad. 3

Marlena Gronowska Rzecznik Prasowy przedstawiła informację dotyczącą promocji Powiatu w 2017 r. Powiedziała, że na początku tego roku ukazał się „Informator – Powiat Inowrocławski” oraz album dwujęzyczny z informacjami o Powiecie Inowrocławskim i całej Polsce. Następnie przedstawiła wykaz imprez, w których udział będą brały szkoły powiatowe (załącznik nr 2 do protokołu). Pani Rzecznik poinformowała, że nadal finansowane są przewozy uczniów i nauczycieli na olimpiady i konkursy przedmiotowe. W br. zaakceptowano 43 wnioski na taki transport. Pracujemy nad przygotowaniem dożynek powiatowych, które odbędą się 10 września w Dąbrowie Biskupiej. Z kolei 26 sierpnia br. w Gniewkowie odbędzie się Powiatowy Przegląd Zespołów Folklorystycznych. Pojawił się nowy pomysł zorganizowania imprezy rowerowej tzw. „Tour de Powiat”. Jest to duże wyzwanie, ponieważ impreza wymaga zabezpieczenia wielu służb publicznych. Chcemy zorganizować, wspólnie z policją, lekarzami weterynarii i osobami działającymi na rzecz ochrony zwierząt, akcję skierowaną do młodzieży szkolnej, aby uświadamiać ich, że zwierzęta należy dobrze traktować, opiekować się nimi i przede wszystkim, że nie są zabawką, którą można wyrzucić, kiedy się znudzi. Sztandarowe imprezy, które będą realizowane to Powiatowy Dzień Seniora w Młodzieżowym Domu Kultury oraz warsztaty tematyczne dla dzieci z placówek opiekuńczo-wychowawczych. W trakcie opracowywania jest mapa powiatu.

Przewodniczący Komisji zapytał o promocję szkół.

Marlena Gronowska poinformowała, że 27 kwietnia br. w Hali „Kujawianka” odbędą się targi edukacyjne i wszystkich serdecznie zaprasza.

Członkowie Komisji nie mieli więcej pytań i przyjęli przedstawioną informację.


Ad. 4

Przewodniczący Komisji poinformował, że Powiatowy Rzecznik Konsumentów Joanna Piątkowska, ze względu na swoje obowiązki służbowe nie mogła uczestniczyć w dzisiejszym posiedzeniu, jednocześnie przekazała Sprawozdanie ze swojej działalności za 2016 rok (sprawozdanie stanowi załącznik nr 3 do protokołu).

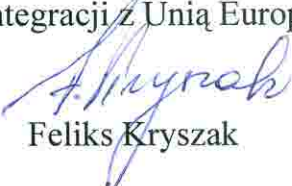
Członkowie Komisji zapoznali się z przedstawionym sprawozdaniem.

Ad. 5

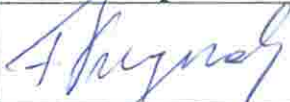




W sprawach bieżących nie poruszono żadnych tematów i zakończono posiedzenie Komisji.

Protokołowała

Karolina Napierała

Przewodniczący
Komisji Rozwoju i Promocji Powiatu
oraz Integracji z Unią Europejską


Feliks Kryszak

**Lista obecności członków
Komisji Rozwoju i Promocji Powiatu
oraz Integracji z Unią Europejską
na posiedzeniu w dniu ...30 marca 2017r.**

l.p.	Nazwisko i imię	Podpis
1.	Kryszak Feliks – przewodniczący	
2.	Gadacz Edyta – zastępca przewodniczącego	
3.	Drzażdżewski Paweł	
4.	Kucol Mirosława	
5.	Zalesiak Jacek	

Zaproszeni goście:

1. Marlena Gronowska
Zrecałnik Próbrowy



2. Joanna Piętkowska
Powiatowy Zrecałnik Konsumentów

.....

3.

.....

4.

.....

L.p.	szkoła	konkurs	data	nagrody
MARZEC				
1.	ZSP Kościelec	Dni otwarte, konkursy: -I ty możesz zostać rolnikiem - sztafeta kulinarna - pocztówki i dekoracje wielkanocne - j. angielski - konkurs strzelecki	17-18 marca 2017	
	Królówka	Powiatowe Mistrzostwa „Gigant Sudoku”	21 marca 2017	Wręczenie nagród 08.04 6 nagród dla uczniów w 2 kategoriach wiekowych
2.	Kasprowicz	Regionalny Konkurs Biologiczny dla Gimnazjalistów	23 marca 2017	
3.	Królówka	XV Turniej Piłki Siatkowej Dziewcząt	28 marca 2017	4 nagrody rzeczowe dla najlepszych zawodniczek (torby sportowe, plecaki)
4.	Budowlanka	Powiatowe Seminarium OZE	28 marca 2017	3 x tablety, słodycze
5.	ZSP nr 1 „Chemik”	Konkurs krajoznawczy „Atrakcje turystyczne Polski”	30 marca 2017	Albumy, Power banki, opaski fitness
6.	Królówka	Władysław	30 marca 2017	albumy
7.	Budowlanka	„Śladami L. Majdeckiego – historia ogrodów”	Marzec 2017	3 x ilustrowane albumy z architektury krajobrazu, gry planszowe,
8.	Budowlanka	„Dzień Geodety”	Marzec 2017	Pendrive, kalkulatory, książki przedmiotowe
9.	Kasprowicz	Powiatowy konkurs j. angielskiego dla gimnazjalistów „English is easy”	Marzec/ kwiecień 2017	
KWIECIEŃ				
10.	Królówka	Konkurs Języka Niemieckiego dla gimnazjalistów	Kwiecień 2017	Pendrive, słuchawki, Power bank, książki do nauki niemieckiego

11.	Budowlanka	Pożegnanie najstarszych klas Technikum	Kwiecień 2017	Książki 10 sztuk
12.	Budowlanka	Forum SU szkół ponadgimnazjalnych i gimnazjalnych powiatu	26 kwietnia	Książki, długopisy
13.	Budowlanka	Konkurs „Ratujmy zabytki” – debata dla gimnazjum i podstawówek	26 kwietnia	6 sztuk, pen drive, gry planszowe, przybory plastyczne
14.	Królówka	Powiatowy Konkurs Języka Rosyjskiego dla Gimnazjalistów	Kwiecień 2017	Książki językowe, mp3, pendrive 3-4 nagrody za I, II, III miejsce + wyróżnienie
15.	MOW	Szkolny konkurs Wielkanocny	4 kwietnia 2017	Ok. 30 osób (rękodzielnicze i plastyczne) 2 szt. Książek, 4 szt. Gadżetów promocyjnych
16.	Kotański	Konkurs wokalny „Dostrzeż mnie”	4 kwietnia 2017	2 kategorie, I, II, III miejsce + wyróżnienia Boomboxy, mp4, gry planszowe, gazety
17.	ZSP nr 1 „Chemik”	Konkursy podczas „Drzwi otwartych”	8 kwietnia 2017	Konkursy: gra komputerowa, zręcznościowy, 3x pendrive, 3x słuchawki, 3x Power bank
18.	Inowrocławskie Stowarzyszenie Modelarzy Redukcyjnych	11. Inowrocławski Konkurs Modelarski	22-23 kwietnia 2017	5X puchar, 15 albumów, gadżetów promocyjnych 50, sprzęt TV 5
19..	Kasprowicz	Wojewódzka Gimnazjada Matematyczna	24 kwietnia 2017	
20.	Kasprowicz	Wojewódzka Gimnazjada historyczno-wosowska	Kwiecień/ maj	
	„EDA Art”	II Krajowy Festiwal Piosenki Polskiej „Kruszwicka nuta”	29.04	Sprzęt audio -1szt.
MAJ				
21.	AMICUS	Majówka w	1 maja	Nadgoplańska Tradycja,

		Ostrówku	2017	Kulinarna tradycja, Loteria fantowa
	MOW	Konkurs ortograficzny „Z ortografią za pan brat”	Maj 2017	3 nagrody x 2 kategorie (szkoła podstawowa + gimnazjum)
22.	Królówka	Turniej Przyjaciół „Królówki” w Piłce siatkowej dziewcząt	Maj 2017	4 nagrody rzeczowe dla najlepszych zawodniczek, torby sportowe, plecaki
23.	MOW	V Szkolny Konkurs Przyrodniczy (dla gimnazjalistów)	15 maj 2017	Wręczenie nagród 15 maja 2017 , nagrody książkowe
24.	Kotański	Szkolny Konkurs Ortograficzny	16 maja 2017	3 gry planszowe, 6 słowników, 12 długopisów
25.	Kasprowicz	Powiatowy konkurs chemiczny dla gimnazjalistów	20 maja 2017	
26.	Kotański	Konkurs historyczny „Kujawy solą płynące – strój kujawski”	24 maja 2017	3x plecak, 3x piórniki, 3 x gra planszowa
27.	Ekonom	Międzyszkolny turniej piłki nożnej pięcioosobowej chłopców (gimnazjaliści)	Maj/ czerwiec 2017	
28.	Ekonom	Międzyszkolny turniej piłki siatkowej dziewcząt (gimnazjalistki)	Maj/ czerwiec 2017	
29.	Kasprowicz	Międzynarodowy konkurs matematyczny „matematyka bez granic”	Maj/ Czerwiec 2017	
30.	Królówka	Konkurs języka angielskiego na szczeblu powiatowym	Maj/ Czerwiec 2017	Nagrody rzeczowe za I, II, III miejsce, książki tematyczne, pomoce naukowe
31.	MOW	Konkurs międzyszkolny „Patyczki matematyczne	Maj/ Czerwiec 2017	9 osób (po 3 uczniów klas szóstych z 3 szkół podstawowych) Power banki, słuchawki, plecaki
CZERWIEC				
32.	Ekonom	Konkurs fotograficzny „Malownicze	Czerwiec 2017	I, II, III miejsce w dwóch kategoriach wiekowych + 5 wyróżnień w pbu

		Krajobrazy Powiatu Inowrocławskiego”		kategoriach wiekowych, sprzęt fotograficzny, nagrody książkowe
33.	Gastronomik	Międzyszkolny konkurs kulinarny „Kulinarny Master Team)	Czerwiec 2017	???
34.	Kotański	Dzień Dziecka	1 czerwca 2017	I, II, III miejsca w konkursach: plastycznym, wokalnym, sportowym (puzzle, gry, przybory szkolne, książki, art. sportowe)
35.	Kotański	Konkurs „Ratując życie – pierwsza pomoc przedmedyczna”	7 czerwca 2017	(zespoły 3 osobowe) Plecaki, albumy o sporcie, gry planszowe, Ulotki o pierwszej pomocy
WRZESIEŃ				
36.	Budowlanka	Dzień Budowlany połączony z piknikiem	Wrzesień 2017	poczęstunek
PAŹDZIERNIK				
37.	Ekonom	Turniej tenisa stołowego dla dziewcząt i chłopców (gimnazjum)	Październik 2017	
38.	ZSP nr 1 „Chemik”	Obchody Dnia Patrona	Październik 2017	Plastyczny, literacki,
LISTOPAD				
39.	MOW	Konkurs recytatorski „Moja Ojczyzna”	Listopad 2017	
40.	Budowlanka	Wieczór poezji połączony z piknikiem	Listopad 2017	słodczyce
41.	Królówka	Turniej Amatorski Piłki Siatkowej Kobiet	Listopad 2017	Nagrody rzeczowe dla najlepszej zawodniczki z każdej drużyny (7 x ręcznik kąpielowy/torba sportowa)
GRUDZIEŃ				
42.	Budowlanka	Konkurs	Grudzień	

		fotograficzny dla gimnazjalistów	2016	
43.	Budowlanka	Otrzęsiny	Grudzień 2017	Aksesoria dekoracyjne, poczęstunek
44.	MOW	Międzyszkolny Konkurs Przyrodniczy (gimnazjaliści + uczniowie 7 kl)	4 grudnia 2017	Wręczenie nagród 04.12.2017 Power bank, słuchawki, plecak
45.	MOW	Szkolny Konkurs Bożonarodzeniowy	12 grudnia 2017	Rękodzielniczy i plastyczny (albumy 2 szt., gadżety 4 szt.)

Sprawozdanie

z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu

za rok 2016.

Stosownie do treści art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017r., poz. 229) przedkładam sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za 2016 r.

Zgodnie z treścią powołanej wyżej ustawy rzecznik konsumentów wykonuje zadania samorządu powiatowego w zakresie ochrony praw konsumentów, w szczególności poprzez:

- 1) zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- 2) składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- 3) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;
- 4) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi;
- 5) wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub przepisach odrębnych;
- 6) wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów;
- 7) jest oskarżycielem publicznym w rozumieniu kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumenta.

Stosownie do powyższego, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Inowrocławiu przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek, wtorek w godzinach od 7.30 do 15.30 i w każdą środę w godzinach od 8⁰⁰ do 12⁰⁰. Dzięki zapewnionej obsłudze administracyjnej biuro rzecznika czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu.

W roku 2016 rzecznik interweniował w 361 sprawach, przy czym w wielu z tych spraw kilkakrotnie podejmowano wystąpienie do przedsiębiorcy.

Poza powyższym rzecznik udzielił konsumentom licznych konsultacji ustnych, telefonicznych i mailowych, polegających w szczególności na poradach prawnych w konkretnym przypadku, pouczeniu konsumenta o przysługujących mu prawach, bądź na udzieleniu pomocy bezpośrednio w Biurze lub na dokonaniu interpretacji obowiązujących przepisów.

Zakres problemów z jakimi zwracali się konsumenci obejmował:

- skargi w zakresie odpowiedzialności z tytułu umowy kupna - sprzedaży - *137 spraw*
- skargi w zakresie gwarancji – *25 spraw*
- skargi z zakresu niezgodności dzieła z zawartą umową – *89 spraw*
- skargi z zakresu świadczenia usług – *104 spraw*:
 - ubezpieczeniowych : *20 spraw*
 - bankowych : *20 sprawy*
 - telekomunikacyjnych : *56 spraw*
 - turystycznych : *8 spraw*
- skargi związane z treścią klauzul umownych naruszających interes konsumenta: *6 spraw*

Stopień zawilości powyższych spraw był rozmaity. Zdecydowana część spraw z jakimi zwrócili się konsumenci załatwiona została pozytywnie przez przedsiębiorców, w szczególności na podstawie kierowanych, w oparciu o art. 42 ust 1 pkt 3 ustawy z dnia 16.02.2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2015r. poz. 184, z późn.zm.) pism lub ustnych wyjaśnień w zakresie interpretacji przepisów w danym stanie faktycznym. W przypadkach, w których wystąpienia rzecznika nie spowodowały spełnienia słuszných roszczeń konsumentów, kierowano sprawy na drogę postępowania sądowego do sądu powszechnego.

W roku 2016 rzecznik konsumentów wytoczył *34 powództw* na rzecz obywateli.

Postępowania sądowe z udziałem rzecznika, toczyły się lub toczą się przed sądami: w Inowrocławiu, w Bydgoszczy, w Toruniu, w Poznaniu, w Warszawie, w Gdańsku, w Gnieźnie, w Gorzowie Wielkopolskim.

W 2016r. rzecznik brał udział w 7 mediacjach zainicjowanych w postępowaniach sądowych.

Rzecznik przystąpił również do toczących się procesów po stronie pozwanej konsumentkiej (3 sprawy).

Nadto rzecznik sporządza dla konsumentów na bieżąco sprzeciwy od nakazów zapłaty w elektronicznym postępowaniu sądowym.

Po prawomocnym zakończeniu postępowania sądowego w razie konieczności, rzecznik udziela konsumentom pomocy prawnej w dochodzeniu zasądzonych świadczeń w postępowaniu egzekucyjnym, co wiąże się ze sporządzaniem wniosków o klauzulę wykonalności, a także wniosku o wszczęcie egzekucji i korespondencji z komornikami.

Nadto rzecznik udziela też porad konsumentom oraz sporządza powództwa przeciwegzekucyjne w sytuacji nieuzasadnionego postępowania egzekucyjnego.

Udzielano także pomocy w sprawach konsumenckich w postępowaniu upadłościowym, w szczególności przeciwko upadłemu przedsiębiorcy jak i konsultowano zagadnienia upadłości tzw. konsumenckiej.

Rzecznik podejmował też współpracę z delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie i Wrocławiu, w zakresie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego oraz prowadzącego działalność związaną z udzielaniem pożyczek.

Celem wypełniania zadań informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, rzecznik udzielił też wypowiedzi na łamach prasy.

Inowrocław, 27.02.2017 r.

Sporządziła: J. Piątkowska
A. Przedpelska

Rzecznik
Urzędu
Ochrony
Konsumentów
J. Piątkowska