

**UCHWAŁA NR XVI/157/2008**  
**RADY POWIATU INOWROCŁAWSKIEGO**  
z dnia 27 marca 2008r.

**w sprawie zatwierdzenia rocznego sprawozdania z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za 2007 rok**

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592, z późn.zm.<sup>1</sup>), w związku z art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007r. Nr 50, poz. 331, z późn.zm.<sup>2</sup>), uchwała się co następuje :

- §1. Zatwierdzić roczne sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za 2007r., stanowiące załącznik do przedmiotowej uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierzyć Przewodniczącemu Rady Powiatu Inowrocławskiego.
- § 3 . Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący**  
**Rady Powiatu Inowrocławskiego**  
*Piotr Czarnolewski*  
**Piotr Czarnolewski**

---

<sup>1</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2002r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 200, poz. 1688 i Nr 214, poz. 1806, z 2003r. Nr 162, poz. 1568, z 2004r. Nr 102, poz. 1055, i Nr 167, poz. 1759, z 2007r. Nr 173, poz. 1218.

<sup>2</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2007r. Nr 90, poz.660, Nr 171, poz. 1206.

**UZASADNIENIE DO UCHWAŁY Nr XVI/157/2008**  
**RADY POWIATU INOWROCŁAWSKIEGO**  
z dnia 27 marca 2008r.

**w sprawie zatwierdzenia rocznego sprawozdania z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za 2007 rok**

Podstawę prawną podjęcia przedmiotowej uchwały stanowi art. 43 ust.1 ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007r. Nr 50, poz. 331, Z późn.zm.) oraz przepis art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r., Nr 142, poz. 1592, z późn. zm.). Przepisy te stanowią, iż do wyłącznej właściwości rady powiatu należy podejmowanie uchwał w innych sprawach zastrzeżonych ustawami do kompetencji rady powiatu, w szczególności rada powiatu zatwierdza roczne sprawozdanie z działalności rzecznika konsumentów.



Przewodniczący Rady Powiatu  
Inowrocław, dnia 27 marca 2008r.

Załącznik  
do Uchwały nr XVI/157/08  
Rady powiatu Inowrocławskiego  
z dnia 27 marca 2008r.

## **Sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za rok 2007.**

Stosownie do treści art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r., nr 50, poz. 331, z późn.zm.) przedkładam sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za 2007 r.

Zgodnie z treścią powołanej wyżej ustawy rzecznik konsumentów wykonuje zadania samorządu powiatowego w zakresie ochrony praw konsumentów, w szczególności poprzez:

1. zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.
2. składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów.
3. występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.
4. współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
5. wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub przepisach odrębnych,
6. wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.

Stosownie do powyższego, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Inowrocławiu przyjmuje interesantów w każdy wtorek w godzinach od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> i w każdą środę w godzinach od 8<sup>00</sup> do 12<sup>00</sup>.

Dzięki zapewnionej obsłudze administracyjnej, biuro rzecznika czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu.

W roku 2007 rzecznik interweniował w 276 sprawach, przy czym w niektórych kilkakrotnie podejmowano wystąpienie do przedsiębiorcy.

Poza powyższym rzecznik udzielił konsumentom licznych konsultacji ustnych i telefonicznych, polegających w szczególności na pouczeniu konsumenta o przysługujących mu prawach, bądź na udzieleniu pomocy bezpośrednio w biurze lub na dokonaniu interpretacji obowiązujących przepisów.

Zakres problemów z jakimi zwracali się konsumenci obejmował:

skargi w zakresie niezgodności towaru z umową kupna-sprzedaży - **163 sprawy**

skargi w zakresie gwarancji – **30 spraw**

skargi z zakresu niezgodności dzieła z zawartą umową – *21 sprawy*

skargi dotyczące postępowań windykacyjnych – *3 sprawy*

skargi w zakresie realizacji umów zlecenia – *9 sprawy*

skargi z zakresu świadczenia usług :

ubezpieczeniowych : *4 sprawy*

bankowych : *11 spraw*

telekomunikacyjnych : *20 spraw*

pocztowych : *1 sprawa*

przewozu kolejowego : *1 sprawa*

dostarczenia energii elektrycznej : *2 sprawy*

turystycznych : *2 sprawy*

skargi o zwrot zadatku lub zaliczki : *1 sprawa*

skargi związane z treścią klauzul umownych naruszających interes konsumenta : *2 sprawy*

skargi dotyczące spraw mieszkaniowych : *2 sprawy*

skargi dotyczące umowy komisji : *3 sprawy*

Stopień zawłości powyższych spraw był rozmaity.

Zdecydowana część spraw jakimi zwrócili się konsumenci załatwiona została pozytywnie przez przedsiębiorców, w szczególności na podstawie kierowanych, w oparciu o art. 42 ust 1 pkt 3 ustawy z dnia 16.02.2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2007r. nr 50, poz. 331, z późn.zm.) pism lub ustnych wyjaśnień w zakresie interpretacji przepisów w danym stanie faktycznym.

W przypadkach, w których wystąpienia rzecznika nie spowodowały spełnienia słusznych roszczeń konsumentów, kierowano sprawy na drogę postępowania sądowego do sądu powszechnego.

W roku 2007 rzecznik konsumentów wytoczył 163 powództwa na rzecz obywateli.

Poza tym wstąpił do procesu po stronie konsumenta w 9 sprawach.

W roku 2007 uzyskano 161 nakazów zapłaty, 22 wyroki, zawarto 4 ugody, w 4 przypadkach oddalono powództwo, część spraw oczekuje na rozstrzygnięcie.

Postępowania sądowe z udziałem rzecznika, toczyły się lub toczą się przed sądami: w Inowrocławiu, w Bydgoszczy, w Toruniu, w Chodzieży, w Poznaniu, w Warszawie, w Gdańsku, w Oleśnicy.

Po prawomocnym zakończeniu postępowania sądowego rzecznik udziela konsumentom pomocy prawnej także w postępowaniu egzekucyjnym, co wiąże się ze sporządzaniem wniosków o klauzulę wykonalności, wniosku o wszczęcie egzekucji i korespondencji z komornikami.

Celem wypełniania zadań informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, rzecznik udzielił też wypowiedzi na łamach prasy, radia i telewizji. Kilkakrotnie rzecznik udzielał prasie konsultacji w zakresie tematyki konsumenckiej

Inowrocław, 12.02.2008r.

*Sporządziła: J. Piątkowska*

PRZEWODNICZĄCY  
Rady Powiatu  
Inowrocławskiego  
*P. Czarnolewski*  
Piotr Czarnolewski