Projekt

UCHWAŁA Nr / /2008
RADY POWIATU INOWROCŁAWSKIEGO
z dnia .....

w sprawie przyjęcia analizy skarg i wniosków złożonych w 2007 r.

Na podstawie art. 12 pkt 4 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592, z późn. zm.[1]) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjąć analizę skarg i wniosków złożonych w 2007 r. do Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu stanowiącą załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązać Zarząd Powiatu Inowrocławskiego do dokonywania analiz skarg i wniosków wg stanu na dzień 30 czerwca i 31 grudnia 2008 r.

§ 3. Wykonanie uchwały powierzyć Zarządowi Powiatu Inowrocławskiego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Powiatu Inowrocławskiego

Piotr Czarnolewski

[1] Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 200, poz. 1688 i Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 162, poz. 1568 oraz z 2004 r. Nr 102, poz. 1055 i z 2007 r. Nr 173, poz. 1218

UZASADNIENIE DO UCHWAŁY Nr / /2008
RADY POWIATU INOWROCŁAWSKIEGO
z dnia .....

w sprawie przyjęcia analizy skarg i wniosków złożonych w 2007 r.

Podjęcie przedmiotowej uchwały jest uzasadnione znaczeniem instytucji skarg i wniosków regulowanych ustawą z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2000 r. Nr 98, poz.1071, z późn. zm.).

Realizacja skarg i wniosków stanowi przejaw wpływu mieszkańców na właściwe funkcjonowanie organów administracji publicznej. Zwraca uwagę m.in. na naruszanie praworządności, przewlekłe biurokratyczne załatwianie spraw i naruszanie interesów skarżących, może przyczynić się do polepszenia organizacji i usprawnienia pracy w Starostwie Powiatowym i jednostek organizacyjnych Powiatu.

Podstawą prawną podjęcia przedmiotowej uchwały stanowi art.12 pkt 4 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz.1592, z późn. zm.).

STAROSTA

Załącznik do uchwały nr ..../ /2008
Rady Powiatu Inowrocławskiego
z dnia .....

Analiza
skarg i wniosków złożonych w 2007 r. do Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu.

W 2007 r. do Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu wpłynęło na piśmie sześć spraw, które miały znamiona skargi. Jedna skarga dotyczyła pracy Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu tj. Wydziału Architektury, Budownictwa i Inwestycji. Trzy skargi dotyczyły jednostek organizacyjnych Powiatu Inowrocławskiego (jedna Powiatowego Urzędu Pracy w Inowrocławiu, dwie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Inowrocławiu) oraz dwie innej jednostki (Szpitala Powiatowego w Inowrocławiu i Urzędu Gminy Inowrocław).

W analizowanym okresie nie odnotowano skarg ustnych. W porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego liczba spraw mających znamiona skarg pozostała na tym samym poziomie. Wszystkie skargi zostały rozpatrzone w terminie.
Nie odnotowano wniosków.

Realizacja przekazanych do Starostwa Powiatowego skarg przedstawia się następująco:

1.skargi na pracę Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu:

- Skarga mieszkańca Janikowa na Naczelnika Wydziału Architektury, Budownictwa i Inwestycji Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu. Sprawa dotyczy odmowy zatwierdzenia projektu budowlanego i udzielenia pozwolenia na budowę. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdzono, że w przedmiotowej sprawie toczy się postępowanie administracyjne. W związku z powyższym na podstawie art. 234 Kodeksu postępowania administracyjnego złożona skarga podlega rozpatrzeniu w toku prowadzonego postępowania. Skarżącemu udzielono wyczerpującej odpowiedzi.

2.skargi na pracę jednostek organizacyjnych Powiatu:

- Skarga mieszkańca Inowrocławia na Powiatowy Urząd Pracy w Inowrocławiu. Sprawa dotyczy refundacji kosztów kursu dokształcającego osoby bezrobotne, organizowanego przez Powiatowy Urząd Pracy w Inowrocławiu. W przedmiotowej sprawie przeprowadzone zostało przez Biuro Kontroli Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu postępowanie wyjaśniające. Przeprowadzone czynności nie stwierdziły uchybień w działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Inowrocławiu, w zakresie opisanym przez skarżącego. Ponadto ustalono, że skarżący do

dnia kontroli nie przedłożył wymaganych dokumentów co spowodowało, że podjęcie decyzji o refundacji kosztów kursu było niemożliwe. Skargę uznano jako **bezzasadną i ostatecznie załatwioną** a skarżącemu udzielono wyczerpującej odpowiedzi.

- Skarga mieszkanki Inowrocławia na pracowników Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Inowrocławiu dotycząca odmowy dofinansowania w 2007 roku likwidacji barier architektonicznych. Skarżąca kwestionuje formę odmowy dofinansowania ze środków z PFRON, ponieważ uważa, że odpowiedź odmowną powinna otrzymać w formie decyzji administracyjnej, od której przysługuje środek odwoławczy. W przedmiotowej sprawie przeprowadzone zostało postępowanie wyjaśniającego w wyniku którego, nie stwierdzono uchybień w działalności Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Inowrocławiu w zakresie opisanym przez skarżącą. Obowiązujące przepisy prawa nie uprawniają do wydawania decyzji administracyjnych w sprawie przyznania lub odmowy przyznania dofinansowania ze środków PFRON. Zgodnie z § 14 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 25 czerwca 2002 r. w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków PFRON (Dz.U. Nr 96, poz. 861, z późn. zm.) podstawę dofinansowania zadań ze środków Funduszu stanowi umowa zawarta przez Starostę z osobą niepełnosprawną (...). Zapis ten wskazuje, iż przyznawanie i odmowa przyznania dofinansowania ze środków PFRON następuje w formie cywilnoprawnej, co przesądza o braku podstaw prawnych do wydawania decyzji administracyjnych. Skargę uznano jako **bezzasadną i ostatecznie załatwioną** a skarżącej udzielono wyczerpującej odpowiedzi.
- Skarga mieszkanki Inowrocławia, w imieniu której skargę złożyła jej córka, na pracowników Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Inowrocławiu w sprawie dofinansowania do zakupu łóżka elektrycznego. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego i uzyskaniu informacji złożonych przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Inowrocławiu ustalono, że wszystkie wnioski na likwidację barier technicznych, po uzyskaniu pozytywnej opinii Komisji są realizowane wg kolejności wpływu, o czym poinformowano skarżącą. Skarżąca została również poinformowana o tym, iż jeżeli zostaną zaoszczędzone środki finansowe to realizowane będą kolejne wnioski. Wszystkie wnioski na łóżka rehabilitacyjne, które zostały zrealizowane, wpłynęły przed wnioskiem skarżącej. W związku z powyższym zarzuty zawarte w skardze nie potwierdziły się. W trakcie toczącego się postępowania wyjaśniającego w przedmiotowej sprawie okazało się, że zostały zaoszczędzone środki, ponieważ z wyjazdu w okresie świątecznym na turnus rehabilitacyjny zrezygnowała grupa osób z Polskiego Związku Niewidomych. Powstały oszczędności dlatego Zarząd Powiatu Inowrocławskiego zarekomendował Radzie Powiatu Inowrocławskiego na posiedzeniu 27 grudnia 2007 r. zmianę do uchwały

w sprawie określenia zadań w zakresie rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudniania osób niepełnosprawnych, na które w roku 2007 przeznaczone zostaną środki z PFRON. Uchwała została przyjęta i wówczas powstała możliwość dofinansowania w roku 2007 zakupu łóżka rehabilitacyjnego dla skarżącej. Skarżąca otrzymała dofinansowanie zgodnie z wprowadzonymi procedurami na podstawie uchwały nr 89/07 Zarządu Powiatu Inowrocławskiego z 18 kwietnia 2007 r. Skarżącej udzielono wyczerpującej odpowiedzi. Skargę uznano jako **bezzasadną i ostatecznie załatwioną.**

3.skargi skierowane zgodnie z art. 231 kpa do załatwienia innym organom:

- Skarga mieszkanki Inowrocławia na pracowników Szpitala Powiatowego w Inowrocławiu. Skarżąca zarzuca lekarzom Szpitala Powiatowego w Inowrocławiu brak kompetencji. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa organ administracji samorządowej nie ma uprawnień do rozpatrzenia skargi we wskazanym wyżej zakresie. W związku z powyższym skargę przekazano dyrektorowi Publicznego Specjalistycznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Inowrocławiu. O powyższym poinformowano skarżącą.
- Skarga mieszkańca gminy Inowrocław na Wójta Gminy Inowrocław dotyczyła zastrzeżeń do udzielonej pomocy socjalnej przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. Skargę tę przesłał Departament Nadzoru, Kontroli i Skarg w Ministerstwie Zdrowia. Zgodnie z Kodeksem postępowania administracyjnego skargę przekazano według właściwości do załatwienia Przewodniczącemu Rady Gminy w Inowrocławiu, ponieważ w przedmiotowej sprawie Starosta Inowrocławski nie był organem właściwym do jej rozpatrzenia. O powyższym poinformowano skarżącego.

Ustosunkowując się do spraw zgłaszanych w ramach przyjęć interesantów w okresie od 1 stycznia 2007 r. do 31 grudnia 2007 r., sprawy kierowane były do urzędujących Członków Zarządu oraz Naczelników Wydziałów. Wśród zarejestrowanych 109 spraw nie odnotowano skarg. Zgłaszane sprawy dotyczyły głównie udzielania informacji i wyjaśnień w związku z wszczynanymi postępowaniami. Interesanci wnioskowali o udzielenie pomocy w znalezieniu pracy, przyznanie stypendiów unijnych, wsparcie finansowe stowarzyszeniom, przesunięcia terminów w opłatach rocznych z tytułu użytkowania wieczystego gruntów itp. Wszystkim interesantom na miejscu udzielono wyczerpujących wyjaśnień i odpowiedzi. Nie odnotowano skarg na pracę Starosty i członków Zarządu.

Inowrocław, 24 stycznia 2008 r.

STAROSTA

Sporządziła: Zofia Brzykcy