



Polityka Jakości

Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu

Realizowanie zasady samorządności poprzez ciągle doskonalenie jakości usług świadczonych przez Starostwo i dostosowanie ich do wymagań i oczekiwań mieszkańców.

Polityka jakości jest realizowana poprzez:

- wykonywanie zadań w sposób sprawny i kompetentny w trybie i terminach określonych przepisami prawa;
- analizowanie potrzeb i oczekiwań mieszkańców w celu doskonalenia świadczonych usług i poprawiania ich dostępności;
- zapewnienie mieszkańcom kompleksowej informacji o zadaniach realizowanych przez Starostwo;
- przestrzeganie obowiązujących procedur i instrukcji przez pracowników Starostwa;
- wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością i ciągle jego doskonalenie.

Kierownictwo Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu deklaruje, że wdrożony System Zarządzania Jakością jest zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009 oraz zapewnia zasoby niezbędne do jego wdrożenia i realizacji.

Pracownikom Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu znane są i zrozumiałe założenia Polityki Jakości.

Starosta Inowrocławski

Tadeusz Majewski

Inowrocław, 1 grudnia 2009 r.