zał. nr 2

/Projekt/

UCHWAŁA NR ...../.../07
RADY POWIATU INOWROCŁAWSKIEGO
z dnia .....2007r.

w sprawie zatwierdzenia rocznego sprawozdania z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za 2006 rok

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592, z późn.zm.[1]), w związku z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2005r. Nr 244, poz. 2080, z późn.zm.[2]), uchwala się co następuje :

§1. Zatwierdzić roczne sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za 2006r., stanowiące załącznik do przedmiotowej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierzyć Przewodniczącemu Rady Powiatu Inowrocławskiego.

§ 3 . Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Powiatu Inowrocławskiego

Piotr Czarnolewski

Nie wnoszę zastrzeżeń pod względem prawnym
02.02.07
data
RADCA PRAWNY
radca prawny
mgr Jolanta Kaiser

[1] Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2002r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 200, poz. 1688, z 2003r. Nr 162, poz. 1568, z 2004r. Nr 102, poz. 1055, i Nr 167, poz. 1759.
[2] Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2006r. Nr 157, poz.1119 i Nr 170, poz. 1217.

/Projekt/

UZASADNIENIE DO UCHWAŁY Nr ...../.../07
RADY POWIATU INOWROCŁAWSKIEGO
z dnia .....r.

w sprawie zatwierdzenia rocznego sprawozdania z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za 2006 rok

Podstawę prawną podjęcia przedmiotowej uchwały stanowi art. 38 ustawy z dnia 15 grudnia 2000r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2005r. Nr 244, poz. 2080) oraz przepis art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r., Nr 142, poz. 1592, z późn. zm.). Przepisy te stanowią, iż do wyłącznej właściwości rady powiatu należy podejmowanie uchwał w innych sprawach zastrzeżonych ustawami do kompetencji rady powiatu, w szczególności rada powiatu zatwierdza roczne sprawozdanie z działalności rzecznika konsumentów.

Przewodniczący
Rady Powiatu
Inowrocławskiego
Piotr Czarnolewski

Załącznik
do Uchwały nr .../.../07
Rady Powiatu Inowrocławskiego
z dnia ..... r.

Rada Powiatu Inowrocławskiego

Sprawozdanie
z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za rok 2006.

Stosownie do treści art. 38 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2005 r., nr 244, poz. 2080.), przedkładam sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za 2006 r.

Zgodnie z treścią powołanej wyżej ustawy rzecznik konsumentów wykonuje zadania samorządu powiatowego w zakresie ochrony praw konsumentów, w szczególności poprzez:

1. zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
2. składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
3. występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
4. współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
5. wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub przepisach odrębnych,
6. wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.

Stosownie do powyższego, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Inowrocławiu przyjmuje interesantów w każdy wtorek w godzinach od 8^{00} do 16^{00} i w każdą środę w godzinach od 8^{00} do 12^{00}.
Dzięki zapewnionej obsłudze administracyjnej, biuro rzecznika czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu.
W roku 2006 rzecznik interweniował w 341 sprawach, przy czym w niektórych kilkakrotnie podejmowano wystąpienie do przedsiębiorcy.
Poza powyższym rzecznik udzielił konsumentom licznych konsultacji ustnych i telefonicznych, polegających w szczególności na pouczeniu konsumenta o przysługujących mu prawach, bądź na udzieleniu pomocy bezpośrednio w biurze lub na dokonaniu interpretacji obowiązujących przepisów.

Zakres problemów z jakimi zwracali się konsumenci obejmował:

skargi w zakresie niezgodności towaru z umową kupna-sprzedaży - *140 spraw*

skargi w zakresie gwarancji - *39 spraw*

skargi z zakresu niezgodności dzieła z zawartą umową – *45 spraw*

skargi dotyczące postępowań windykacyjnych – *13 spraw*

skargi w zakresie realizacji umów zlecenia – *7 spraw*

skargi z zakresu świadczenia usług :

ubezpieczeniowych : *12 spraw*

bankowych : *21 spraw*

telekomunikacyjnych : *35 spraw*

pocztowych : *2 sprawy*

przewozu kolejowego : *1 sprawa*

dostarczenia energii elektrycznej : *1 sprawa*

skargi o zwrot zadatku lub zaliczki : *1 sprawa*

skargi związane z treścią klauzul umownych naruszających interes konsumenta : *11 spraw*

skargi dotyczące spraw mieszkaniowych : *13 spraw*

Stopień zawiłości powyższych spraw był rozmaity.
Zdecydowana część z tych spraw załatwiona została pozytywnie przez przedsiębiorców na podstawie kierowanych, w oparciu o art. 37 ust 1 pkt 3 ustawy z dnia 15.12.2000r.o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2005r. nr 244, poz. 2080, z późn.zm.) pism.
W przypadkach, w których wystąpienia rzecznika nie spowodowały spełnienia słusznych roszczeń konsumentów, kierowano sprawy na drogę postępowania sądowego do sądu powszechnego.

W roku 2006 rzecznik konsumentów wytoczył 78 powództw na rzecz obywateli.
Poza tym wstąpił do procesu po stronie konsumenta w 9 sprawach.
W jednej ze spraw zainicjowano złożenie przedmiotu świadczenia do depozytu sądowego.

W powyższych sprawach sądowych uzyskano 40 nakazów zapłaty, 4 wyroki, 2 ugody, w 2 przypadkach oddalono powództwo, pozostałe sprawy oczekują na rozstrzygnięcie.
Wartość przedmiotu sporu wahała się w tych sprawach od 1 zł do 71.242 zł

Postępowania sądowe z udziałem rzecznika, toczyły się lub toczą się przed sądami: w Inowrocławiu, w Bydgoszczy, w Toruniu, Chodzieży, we Wrześni, w Warszawie, w Gdańsku, w Jeleniej Górze.

Po prawomocnym zakończeniu postępowania sądowego rzecznik udziela konsumentom pomocy prawnej także w postępowaniu egzekucyjnym, co wiąże się ze sporządzaniem wniosków o klauzulę wykonalności, wniosku o wszczęcie egzekucji i korespondencji z komornikami.

Celem wypełniania zadań informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, rzecznik udzielił też wypowiedzi na łamach prasy, radia i telewizji.

Z uwagi na powyższe, proszę o zatwierdzenie przedmiotowego sprawozdania.

Inowrocław, 25.01.2007r.

Powiatowy
Rzecznik Konsumentów

Joanna Piątkowska

ZARZĄD POWIATU
INOWROCŁAWSKIEGO
ul. Roosevelta 36/38
88-100 Inowrocław

OSO. 0716 – 16/07

Inowrocław, 7 lutego 2007r.

Pan
Piotr Czarnolewski
Przewodniczący Rady
Powiatu Inowrocławskiego

Zarząd Powiatu Inowrocławskiego pozytywnie opiniuje sprawozdanie Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu za rok 2006.
Powyższa opinia uwzględnia wypełnianie przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu zadań określonych w ustawie z dnia 15 grudnia 2000r. o ochronie konkurencji konsumentów (Dz.U. z 2005r. nr 244, poz. 2080, z późn.zm.), liczbę spraw rozpatrywanych przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Inowrocławiu w mijającym roku. Nie bez znaczenia dla powyższej opinii pozostaje ilość pozytywnie zakończonych przez rzecznika w 2006r. spraw, w tym sądowych : uzyskano 40 nakazów zapłaty, 4 wyroki, zawarto 2 ugody.

Zatem kierując się powyższymi względami Zarząd Powiatu w Inowrocławiu podjął decyzję jak wyżej.

STAROSTA
Tadeusz Majewski

Otrzymują :
1. Adresat,
2. a/a.

WICESTAROSTA
Sławomir Szeligo
Członek Zarządu
Feliks Kryszak
Członek Zarządu
Franciszek Żak
Członek Zarządu
Andrzej Antoniewicz